



भाकृअनुप - कुक्कुट अनुसंधान निदेशालय

लिए

नागरिक / ग्राहक चार्टर

(2015 – 2016)

पता : राजेन्द्रनगर, हैदराबाद - 500 030 (तेलंगाना)

वेबसाईट आईडी : www.pdonpoultry.org

जारी दिनांक : जुलाई 2015

अगली समीक्षा : जुलाई 2016

दृष्टि एवं लक्ष्य

दृष्टि

- घरेलू पोषण सुरक्षा, आमदनी एवं रोज़गार के सृजन हेतु कुक्कुट उत्पादन में वृद्धि

लक्ष्य

- गहन एवं व्यापक पद्धतियों द्वारा धारणीय उत्पादन हेतु विकसित कुक्कुट नसलों की वृद्धि एवं प्रचार - प्रसार

सेवा मानकें

क्रम सं:	सेवाएं/ लेन देन	वजन	सफल सूचकें	सेवा मानकें	यूनिट	वजन	आंकडों का स्रोत
1	ग्रामीण कुक्कुट उत्पादन हेतु विकसित जननद्रव्य की आपूर्ति	65	सेनन अंडों / चूज़ों की आपूर्ति हेतु समय विस्तारण	120	कार्य दिवस	65	डीपीआर रिकार्ड्स
2	कुक्कुट पालन पर विभिन्न हितधारकों को तकनीकी मार्गदर्शन	20	अपेक्षित सूचना हेतु समय विस्तारण	15	कार्य दिवस	20	डीपीआर रिकार्ड्स
3	कुक्कुट स्वास्थ्य एवं जीवसुरक्षा पर तकनीकी परामर्श	15	अपेक्षित सूचना हेतु समय विस्तारण	15	कार्य दिवस	15	डीपीआर रिकार्ड्स

शिकायत सुधार तंत्र

क्रम सं:	जन लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाईन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल
1	डॉ. यू. राजकुमार, प्रधान वैज्ञानिक	40-24015651/24017000	09849561708	ullengala@yahoo.com

प्रधान सेवाएं / लेन-देन

क्रम सं:	सेवाएं/ संव्यवहार	वजन	उत्तरदायी व्यक्ति एवं पदनाम	ईमेल	मोबाइल एवं लैंडलाइन फोन	प्रक्रिया	दस्तावेजों की आवश्यकता	शुल्क		
								श्रेणी	साधन	रकम (रु)
1	ग्रामीण कुक्कुट उत्पादन हेतु विकसित जननद्रव्य की आपूर्ति	65	डॉ. एस.वी. रामा राव, प्रधान वैज्ञानिक एवं प्रभारी, टीओटी अनुभाग	svramaraol@gmail.com	09849966022 40-24015652/ 24015651/ 24017000 Ext. 106	वनराजा, ग्रामप्रिया, कृषिब्रो, कृषिलेयर इत्यादि विकसित जननद्रव्य का उत्पादन	लिखित निवेदन के साथ अग्रिम अदायगी	भुगतान पर	नगद/डीडी	10/ऊर्वर अंडे 16/एक दिन की आयु के चूड़े 43/6 सप्ताह की आयु की कुक्कुट
2	कुक्कुट पालन पर विभिन्न हितधारकों के लिए तकनीकी मार्गदर्शन	20	डॉ. यू. राजकुमार, प्रधान वैज्ञानिक	ullengala@yahoo.com	09849561708 40-24015651/ 24017000 Ext. 128	सेवा	संस्थानों के साथ समझौता हस्ताक्षर/ एकल किसानों के लिए पूर्व नियुक्ति लिखित निवेदन	दर मुक्त	कोई नहीं	कोई नहीं
3	कुक्कुट स्वास्थ्य एवं जीव-सुरक्षा पर तकनीकी सलाह	15	डॉ. एम.आर. रेड्डी, प्रधान वैज्ञानिक	rrmaddula@yahoo.com	09949573506 40-24015655/ 24015651/ 24017000 Ext. 109	सेवा	-वही-	दर मुक्त	कोई नहीं	कोई नहीं